

Leveringsvoorwaarden Consonante Communicatie & Onderzoek(2023)

Consonante Communicatie | www.driedenkstappen.nl | Achterstekamp 31, 9301 RB RODEN | 06 53521623
KvK: 040 48 363 (sinds 1995) | BTW-nummer: NL001479078B69 | mail@consonante.nl | 050 364 1005

Inhoudsopgave

Leveringsvoorwaarden Consonante Communicatie & Onderzoek(2023)	1
Definities.....	3
Consonante Communicatie & Onderzoek (opdrachtnemer):.....	3
Opdrachtgever:	3
Opdracht:	3
Overeenkomst:	3
Algemeen	3
ARTIKEL 1	3
Kwaliteit.....	4
ARTIKEL 2	4
Geheimhouding.....	4
ARTIKEL 3	4
Opdracht en opdrachtbevestiging	4
ARTIKEL 4	4
ARTIKEL 5	4
Concepttekst en eenmalige herziening	5
ARTIKEL 6	5
Tussentijdse wijziging van de opdracht	5
ARTIKEL 7A, wijziging opdracht.....	5
ARTIKEL 7B, herroepingsrecht bij bestelling webshop.....	5
Offerte en offertekosten	5
ARTIKEL 8	5
ARTIKEL 9	5
ARTIKEL 10	5
ARTIKEL 11	6
Kostensoorten	6
ARTIKEL 12	6
Levering en eerste gebruiksrecht.....	6
ARTIKEL 13	6
ARTIKEL 14	6
Vrijwaring	6
ARTIKEL 15	6
Auteursrechten	7
ARTIKEL 16	7
ARTIKEL 17	7
ARTIKEL 18	7

ARTIKEL 19	7
ARTIKEL 20	7
ARTIKEL 21	7
ARTIKEL 22	7
Betaling	8
ARTIKEL 23A.....	8
ARTIKEL 23B.....	8
ARTIKEL 24	8
ARTIKEL 25	8
Geschillen	8
ARTIKEL 26	8
Overmacht	9
ARTIKEL 27	9
Aanvullende leveringsvoorwaarden tbv trainingen.....	9
Definities.....	9
Aanmelding	9
ARTIKEL 28	9
ARTIKEL 29	9
Locatie opdrachtgever.....	10
ARTIKEL 30	10
Wijziging overeenkomst	10
ARTIKEL 31	10
ARTIKEL 32	10
Eigendom trainingsmateriaal	10
ARTIKEL 35	10

Definities

Consonante Communicatie & Onderzoek (opdrachtnemer):

De eenmanszaak Consonante, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Drenthe onder nummer 040 48363, die zich bezig houdt met strategisch (marketing)communicatieadvies, onderzoek, (her)schrijven van teksten en communicatietrainingen; gevestigd te Roden, Achterste Kamp 31 (9301 RB).

Opdrachtgever:

Degene die, handelend in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, in contact treedt met Consonante en aan Consonante opdracht(en) verstrekt.

Opdracht:

Het verzoek van opdrachtgever aan Consonante om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Bestelling via de webshop: <https://www.driedenkstappen.nl/webshop-tekststrategie>

Overeenkomst:

Een overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een offerte (aanbieding) van Consonante door bevestiging via e-mail heeft aanvaard dan wel dat de opdrachtgever een opdrachtbevestiging heeft ondertekend en retour heeft gezonden aan Consonante.

Algemeen

ARTIKEL 1

Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst, die Consonante met een opdrachtgever sluit. De voorwaarden gelden voor zowel advies-, onderzoeks- en tekstopdrachten als voor trainingen en bestellingen van cursusmateriaal in de webshop. Als de overeenkomst een training betreft, gelden een aantal aanvullende voorwaarden. Zie hiervoor artikel 28 tot en met 35.

In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk gewijzigd of aangevuld worden. Consonante wordt verder genoemd 'de opdrachtnemer'. Degene die met de opdrachtnemer een overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd 'de opdrachtgever'.

Kwaliteit

ARTIKEL 2

De opdrachtnemer verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht en de toelichting daarop. De opdrachtnemer verplicht zich tot tijdige levering van cursusmateriaal, besteld als onderdeel van een training of via de webshop op de website www.driedenkstappen.nl.

Geheimhouding

ARTIKEL 3

De opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van een overeengekomen opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Opdracht en opdrachtbevestiging

ARTIKEL 4

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, digitaal of op een bierviltje worden gegeven. Opdrachtnemer stuurt in alle gevallen een opdrachtbevestiging per brief of e-mail naar de opdrachtgever. In alle gevallen gelden deze algemene leveringsvoorwaarden en de condities en tarieven waaronder de opdrachtnemer gebruikelijk levert. Akkoordverklaring via e-mail geldt als wettelijk akkoord op de opdracht, vergelijkbaar met een ondertekende opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 5

Een offerte maakt deel uit van de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging worden alle afspraken vastgelegd. De afspraken kunnen betreffen:

- het doel van de opdracht, het gebruiksdoel van het geleverde eindproduct, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk
- de mate waarin de medewerking van de opdrachtgever gewenst is
- de materialen of gegevens die de opdrachtgever aanlevert en binnen welke termijn
- de wijze van bestelling, levering en betaling van cursusmateriaal (rechtstreeks via de trainer of via de webshop op www.driedenkstappen.nl)
- de persoon of autoriteit die het eindproduct goedkeurt
- afspraken met betrokken partijen/derden en het toezicht op de nakoming daarvan
- de wijze waarop het eindproduct wordt aangeleverd
- de uiterste aanlevertermijnen, voor concept en voor definitieve versie
- het uurtarief voor opdrachtnemer en overige kosten

Concepttekst en eenmalige herziening

ARTIKEL 6

Indien de levering een tekst bevat, heeft de opdracht betrekking op eenmaal een eenvoudige herziening na overleg met de opdrachtgever. Ook bij andere leveringen dan een tekst is een eenvoudige herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen. Een ingrijpende herziening, meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

ARTIKEL 7A, wijziging opdracht

Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht wordt een aparte afspraak over de honorering gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.

ARTIKEL 7B, herroepingsrecht bij bestelling webshop

Een bestelling via de webshop <https://www.driedenkstappen.nl/webshop-tekststrategie> kan altijd geannuleerd. De opdrachtgever heeft herroepingsrecht binnen 14 dagen en recht op retourbetaling binnen 30 dagen. Dit geldt niet bij de levering van een digitaal product, waarbij terugzending geen betekenis heeft.

Offerte en offertekosten

ARTIKEL 8

Een offerte bevat zo specifiek mogelijk de punten uit artikel 5 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 9

Aan een beknopt voorstel voor een project of opdracht en aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Voor een uitgewerkt voorstel, met een plan van aanpak, wordt minimaal een dagdeel (4 uur) in rekening gebracht. Opdrachtnemer geeft duidelijk aan, wanneer een oriënterend gesprek overgaat in een inhoudelijke werkbepreking. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief. Aantal te besteden uren wordt in overleg vooraf bepaald.

ARTIKEL 10

De ideeën en de toelichting daarop, die in de offerte of het voorstel voor een bijdrage zijn vervat, blijven eigendom van de opdrachtnemer, zolang de opdracht niet formeel is verstrekt, uitgevoerd en betaald. Ongeoorloofd gebruik ervan betekent een schadeplichtige inbreuk op grond van artikel 162, zesde boek van het BW. Opdrachtgever mag de ideeën en toelichting uit een offerte gebruiken en/of door een ander laten uitvoeren, op voorwaarde dat alle gemaakte uren van de opdrachtnemer vergoed worden tegen het gebruikelijke uurtarief, tenzij hierover vooral andere afspraken worden gemaakt.

ARTIKEL 11

Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor acht dagen, tenzij anders is aangegeven. Ook een offerte die in competitie wordt uitgebracht is vrijblijvend. Hij geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar niet langer dan twee maanden.

Kostensoorten

ARTIKEL 12

In de offerte, de opdrachtbevestiging en de factuur wordt onderscheid gemaakt tussen uren van de opdrachtnemer, reiskosten, verblijfskosten, directe bureaunkosten, andere materiële kosten, kosten voor cursusmateriaal en kosten van derden.

Indien bij een opdracht werkzaamheden gecombineerd worden met die voor een andere opdrachtgever, dan meldt de opdrachtnemer dat. Opdrachtnemer doet dan een voorstel over de verdeling van de kosten. Reiskosten in het kader van een opdracht zijn het geldende uurtarief + een standaard brandstofvergoeding per kilometer.

Levering en eerste gebruiksrecht

ARTIKEL 13

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de opdrachtnemer.

ARTIKEL 14

Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is de opdrachtnemer niet verplicht delen van de opdracht die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Vrijwaring

ARTIKEL 15

De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten. Hij vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van de kant van de opdrachtnemer. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

Consonante Communicatie is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Consonante Communicatie beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

Auteursrechten

ARTIKEL 16

De opdrachtnemer van teksten en andere werken in de zin van de auteurswet geeft bij levering toestemming voor publicatie/verspreiding voor het overeengekomen gebruik.

ARTIKEL 17

De opdrachtgever mag de bijdrage, in overleg met de opdrachtnemer, opnieuw gebruiken in dezelfde of vergelijkbare vorm. Indien de opdrachtnemer extra werkzaamheden moet verrichten of extra kosten moet maken, worden de kosten daarvan volgens het afgesproken uurtarief in rekening gebracht.

ARTIKEL 18

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding van de opdrachtnemer verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van de opdrachtnemer worden gebracht en door haar worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever een extra vergoeding van ten minste 100% (zegge honderd procent) van het overeengekomen honorarium verschuldigd.

ARTIKEL 19

Bij ingrijpende wijziging van de geleverde bijdrage die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan de opdrachtnemer op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn bijdrage verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk.

ARTIKEL 20

De bepalingen van artikel 16 tot en met 20 hebben ook betrekking op teksten die de opdrachtnemer van derden betreft. De opdrachtnemer garandeert daarbij de opdrachtgever dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

ARTIKEL 21

De in de voorgaande artikelen genoemde bedragen en percentages laten onverlet het recht van de opdrachtnemer om - in geval van een inbreuk op het auteursrecht - de werkelijk geleden materiële en immateriële schade te vorderen. Een vordering tot schadevergoeding laat onverlet het recht al dan niet op de Auteurswet gebaseerde acties te ondernemen, zoals beslaglegging of rectificatie.

ARTIKEL 22

Voor ideeën en tips van de opdrachtnemer die door de opdrachtgever worden gebruikt voor de realisatie van een product, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer een redelijke vergoeding te betalen. Uitgangspunt voor het vaststellen van de vergoeding is het aantal uur, dat opdrachtnemer heeft besteed aan de ontwikkeling van het idee of een percentage van de omzet, die gerealiseerd wordt door de uitvoering van het idee.

Betaling

ARTIKEL 23A

Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie of verspreiding. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde prestatie.

ARTIKEL 23B

Bij bestelling in de webshop op www.driedenkstappen.nl betaalt de opdrachtgever direct via iDeal, PayPal of Visa MasterCard. Opdrachtgever ontvangt een opdrachtbevestiging en factuur voor de bestelde producten.

ARTIKEL 24

De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum. Bij betalingen later dan 30 dagen na de factuurdatum is de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Na het verstrijken van de betalingstermijn staat het de opdrachtnemer vrij om zonder nadere ingebrekestelling derden te belasten met incassomaatregelen. Bij opdrachten vanaf 2.000 euro exclusief omzetbelasting wordt vooraf een betaling in termijnen overeengekomen met een eerste betaling van 30% voor aanvang van de opdracht.

ARTIKEL 25

Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,--, alles exclusief omzetbelasting.

Geschillen

ARTIKEL 26

Producten die op grond van een opdracht zijn geleverd, worden geacht te zijn geaccepteerd als niet binnen 7 dagen na de levering tegenbericht is ontvangen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Consonante Communicatie in staat is adequaat te reageren.

Het Nederlandse recht is van toepassing. Bij geschillen wordt eerst gepoogd een minnelijke schikking te bereiken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, is de rechter in het gebied van de opdrachtnemer of zijn gemachtigde de aangewezen geschillenrechter.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van een bevoegd rechter, met dien verstande dat Consonante Communicatie het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Overmacht

ARTIKEL 27

Indien Consonante Communicatie door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Consonante Communicatie stelt opdrachtgever in kennis van de overmachtstoestand.

Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Consonante Communicatie als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Consonante Communicatie onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Consonante Communicatie kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden o.a. gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Consonante Communicatie of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Consonante Communicatie als op de locatie waar de uitvoering van de overeenkomst plaatsvindt.

Aanvullende leveringsvoorwaarden tbv trainingen

Definities

Consonante Communicatie: opdrachtnemer/gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de opdrachtgever tot of deelnemer aan een training

Overeenkomst: de overeenkomst tot uitvoering van een training

Aanmelding

ARTIKEL 28

Door aanmelding voor een training via e-mail geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Consonante Communicatie en de opdrachtgever / deelnemer, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 29

Consonante Communicatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Consonante Communicatie is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Consonante Communicatie kenbaar behoorde te zijn.

Locatie opdrachtgever

ARTIKEL 30

Indien door Consonante Communicatie of door Consonante Communicatie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Wijziging overeenkomst

ARTIKEL 31

Alle trainingen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. Consonante Communicatie behoudt zich het recht voor om de locatie en de datum te veranderen. De opdrachtgever/deelnemer heeft het recht om zonder kosten te annuleren indien een andere locatie of datum hem niet schikt.

Bij ziekte van de docent zorgt Consonante Communicatie indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging. Anders is artikel 27 (overmacht) van kracht.

ARTIKEL 32

Indien de opdrachtgever een training annuleert, wordt tot 7 dagen voor aanvang van de training, 50% van het overeengekomen bedrag voor de training in rekening gebracht. Bij annulering 7 dagen of korter voor aanvang van de training is het volledige bedrag verschuldigd.

Het is bij onvoorziene omstandigheden aan de kant van de opdrachtgever mogelijk de training op een andere datum te volgen of in te plannen. Dit kan tot 14 dagen voor de aanvang van de training kosteloos. Bij een verzoek tot wijziging binnen 14 dagen voor aanvang van de training worden eventuele extra kosten in rekening gebracht.

Eigendom trainingsmateriaal

ARTIKEL 35

Alle (digitale) documenten, die door Consonante Communicatie gepresenteerd en verspreid worden in het kader van een training blijven eigendom van Consonante Communicatie. Opdrachtgever is gerechtigd tot het gebruik van de documenten uitsluitend in het kader van de betreffende eigen vaardigheidsontwikkeling. Documenten mogen niet verspreid en gebruikt worden met een commercieel belang anders dan dat van Consonante Communicatie.