

## Disclaimer websites Consonante Communicatie

Aan de inhoud van alle webpagina's van Consonante Communicatie is de grootst mogelijke zorg besteed. Toch kan Consonante Communicatie op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Aan de inhoud van de website kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Consonante Communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit de inhoud van haar website.

Alles in deze verklaring betreft de volgende twee websites:

- [www.consonante.nl](http://www.consonante.nl)
- [www.driedenkstappen.nl](http://www.driedenkstappen.nl)

## Links naar externe sites

Op de webpagina's van Consonante Communicatie bevinden zich links naar externe websites. Consonante Communicatie is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze externe websites. Ook niet voor de privacybescherming op die pagina's, of voor de diensten die via die pagina's worden aangeboden.

## Auteursrechten

Op de inhoud van de webpagina's van Consonante Communicatie en op het eigen logo en merknaam rusten auteursrechten. Deze behoren toe aan Consonante Communicatie. Niets van deze website en webpagina's mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enigerlei vorm of wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname of enige andere manier. Dit is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Consonante Communicatie.

## Het gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies op deze site om de integriteit van het registratieproces te waarborgen en om onderdelen van de site te personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op jouw vaste schijf wordt geplaatst door de server van een webpagina. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op jouw computer over te brengen. Elke gebruiker krijgt zijn eigen, unieke cookies die alleen kunnen worden gelezen door een webserver in het domein dat de cookie heeft toegewezen.

Een van de belangrijkste doelen van cookies is te voorzien in een middel om tijd te besparen. Bijvoorbeeld, als u een webpagina personaliseert, of binnen een website navigeert, helpt een cookie de website bepaalde informatie over u te onthouden voor volgende bezoeken. Dit vereenvoudigt het proces van relevante informatie aanbieden, laat u eenvoudiger door de website navigeren etc. Als u terugkeert naar de website, kunnen de gegevens die u eerder hebt verstrekt, weer opgehaald worden zodat u eenvoudig de kenmerken van de website die u gepersonaliseerd heeft, kunt gebruiken.

U hebt de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren. De meeste internetbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt doorgaans uw browserinstellingen wijzigen om cookies te weigeren als u dat wilt. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren, kunt u mogelijk niet volledig gebruikmaken van de interactieve functies van deze of andere websites die u bezoekt.

## Privacyverklaring Consonante Communicatie

### Wie is Consonante Communicatie?

Consonante Communicatie is gevestigd op het adres Achterstekamp 31, 9301 RB in Roden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 04048363. Eigenaar is Marian Stoppelenburg, geboren 24 maart 1960 in Vlissingen.

In deze privacyverklaring leggen wij aan alle online opdrachtgevers van Consonante Communicatie uit welke persoonsgegevens wij van hen verwerken en waarom we dat doen. Daarnaast leggen we uit hoe u, als cliënt, ons kunt bereiken als u vragen hebt over de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens of als u gebruik wilt maken van één van uw rechten onder de geldende privacywetgeving.

### Waarom gebruiken we persoonsgegevens?

Consonante Communicatie gebruikt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers in de eerste plaats voor de uitvoering van haar diensten voor de opdrachtgevers. De diensten van Consonante Communicatie aan de opdrachtgevers betreffen altijd het versterken van de communicatie door de inzet van tekststrategie. Deze versterkingen vinden plaats op basis van toestemming door de gebruiker. Deze toestemming wordt ondubbelzinnig en expliciet gegeven door de toestemmingsverklaring te accepteren.

### Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Om deze diensten goed te kunnen leveren, worden, afhankelijk van de afgesproken methodiek, de volgende categorieën persoonsgegevens verzameld, gebruikt en bewaard:

Contactgegevens: voornaam, achternaam, e-mail, datum inschrijving, aankoophistorie, aankoopbedrag en eventueel bedrijfsnaam + adresgegevens

### Wanneer en met wie delen we persoonsgegevens?

Voor effectieve dienstverlening is soms samenwerking met andere partijen nodig. Wanneer dat het geval is, delen wij uw persoonsgegevens tijdens de uitvoering van de dienstverlening met andere partijen. Het delen van uw persoonsgegevens met andere partijen vindt enkel plaats nadat u de toestemmingsverklaring heeft geaccepteerd. Partijen waarmee gegevens worden gedeeld zijn:

Voor de uitvoering van het Examen Tekststrategie: TEST IT B.V.

Hoge Traan 22

9351 VV Leek

Tel: +31 (0)594 72 60 00

KvK: 61111139

Voor de verzending van de maandelijkse TekststrategieTips: MailPoet en SendGrid

Daarnaast kunnen uw gegevens gebruikt worden voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. Voorwaarde is dat de persoonlijke levenssfeer niet onevenredig wordt geschaad. Gegevens worden indien mogelijk enkel geanonimiseerd gebruikt. Gegevens worden ook met derden gedeeld als daarvoor een wettelijke of gerechtelijke verplichting bestaat.

## Wat doen we aan de beveiliging van uw gegevens?

Consonante Communicatie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Consonante Communicatie streeft er naar om zoveel mogelijk gegevens binnen de EER (de Europese Economische Ruimte) te verwerken. Als er toch gegevens buiten de EER worden verwerkt, bijvoorbeeld door een dienst uit de USA, dan neemt Consonante Communicatie de nodige maatregelen om te verzekeren dat alle doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

## Hoelang bewaren wij uw gegevens?

Consonante Communicatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de realisatie van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en worden verwerkt, en niet langer dan een wettelijke verplichting die aan Consonante Communicatie wordt opgelegd. Voor de gegevens die wij verzamelen bij Consonante Communicatie hanteren wij doorgaans een bewaartermijn van 1 jaar na beëindiging van de dienstverlening.

Voor de e-mailadressen hanteren wij geen vaste bewaartermijn, aangezien dit afhangt van hoelang iemand ingeschreven staat voor de TekststrategieTips. Wanneer iemand zich uitschrijft voor de tips verwijderen wij het e-mailadres. U kunt zich onderaan elke TekststrategieTip uitschrijven op elk moment, indien gewenst.

## Wat zijn uw rechten als het om uw persoonsgegevens gaat?

U kunt uw persoonlijke gegevens en de contactgegevens die u op de site hebt verstrekt, nazien en laten verwijderen door een verzoek hiertoe in te dienen bij Consonante Communicatie. De contactgegevens staan onderaan vermeld.

## Wijzigingen

Consonante Communicatie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig het privacy statement voor een update van het privacyverklaring.

## Vragen, opmerkingen of klachten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot deze privacy verklaring of de wijze waarop Consonante Communicatie uw gegevens registreert en verwerkt, dan kunt u contact met ons opnemen per e-mail via of door een brief te sturen naar Consonante Communicatie, Achterstekamp 31, 9301RB RODEN. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u het niet eens bent met de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens om gaan.

Versie: 1.0

Deze privacyverklaring is van kracht vanaf 13 januari 2019